



AGETRANS
0800 285 9796

OUVIDORIA

Relatório da Ouvidoria Itinerante CRECI RJ

Tijuca
29-08-19



1 O EVENTO

- 2. ORGANIZAÇÃO DO EVENTO**
- 3. PARTICIPAÇÃO DA AGÊNCIA**
- 4. RESULTADOS**
- 5. FOTOS**
- 6. CLIPPING**

Data do evento: 29 de agosto de 2019

Horário: 10hs às 15hs

Local: Praça Sãens Pena - Tijuca - Rio de Janeiro

1 - O EVENTO

O Conselho Regional dos Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro (CRECI-RJ) realizou, em parceria com a Controladoria Geral do Estado (CGE-RJ), a AGETRANSP, e o DETRAN, a ação chamada “CRECI Itinerante”.

O objetivo deste evento foi esclarecer informações importantes para a população carioca, que vão desde o empoderamento do cidadão perante os serviços públicos até a garantia da segurança nas negociações imobiliárias.

Esta ação de ouvidoria itinerante aconteceu dia 29 de agosto de 2019, na praça Sãens Pena, na Tijuca, Zona Norte do Rio de Janeiro.

2 - ORGANIZAÇÃO DO EVENTO

Foram realizadas reuniões prévias para organização do evento, dos quais participaram representantes de todas as Ouvidorias participantes, a fim de aprimorar a ação, em busca de integração entre as equipes e padronização de atendimento.



3 - A PARTICIPAÇÃO NO EVENTO

A Ouvidoria da AGETRANSP, coordenada por seu Ouvidor, João Bosco de Lima, esteve presente ao evento, com sua equipe José Carlos Gonçalves Martins (Assessor da Ouvidoria), Nayara Miranda Barreto Coelho e Rodrigo Pimentel (Assistentes da Ouvidoria).

Esta foi a segunda vez este ano que a Ouvidoria da AGETRANSP foi parceira neste evento, a convite da Controladoria Geral do Estado, através de sua Ouvidoria Geral do Estado. Em 29 de maio de 2019, participou de ação da Praça Nossa Senhora da Paz, no bairro de Ipanema, Zona Sul do Rio de Janeiro.

Esta ação foi a primeira que contou com a nova estrutura de atendimento da Ouvidoria da AGETRANSP, que foi preparado para as ações do Projeto Ouvidoria Itinerante. No atendimento da Praça Sães Pena, foi instalado o Painel pantográfico backdrop pop-up medindo 4 x 3 mt, mesa portátil e cadeiras para até atendentes e manifestantes com toalhas e encosto impressos com a logomarca da Agência e os canais de atendimento da Ouvidoria, banners de divulgação da Ouvidoria, material impresso de divulgação da AGETRANSP (folders), equipamento de informática e internet para registro on line das manifestações e carro de serviço da agência para apoio logístico, pré-teste para as futuras ações de Ouvidor. Além da participação e das manifestações colhidas presencialmente, o evento foi também preparatório para as breves ações do projeto Ouvidoria Itinerante da AGETRANSP.

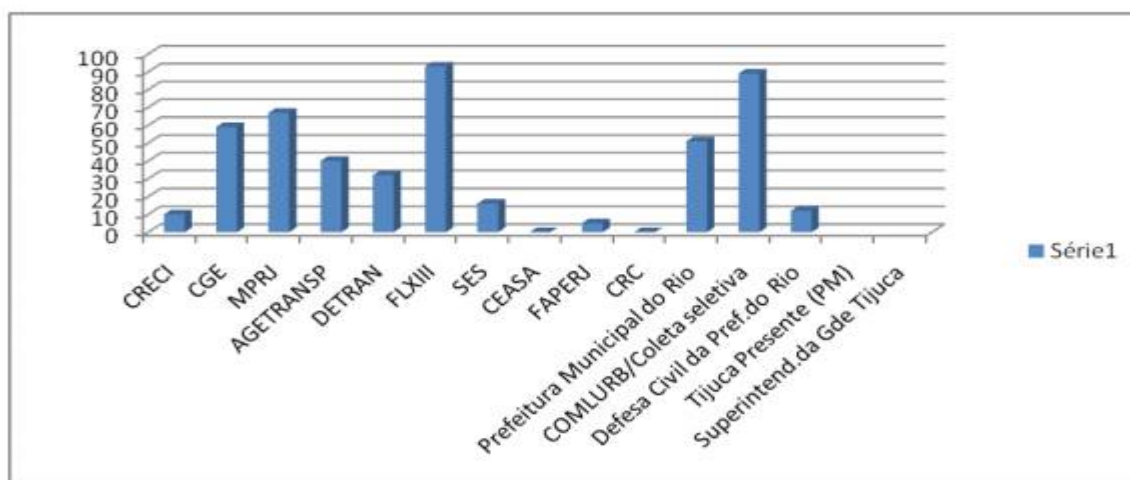


3 - RESULTADOS

Neste evento, a Ouvidoria da AGETRANSP prestou 40 atendimentos, registrando reclamações e prestando informações que orientavam o cidadão quanto à natureza da ação e direcionavam para demais serviços ali prestados pelo poder público.

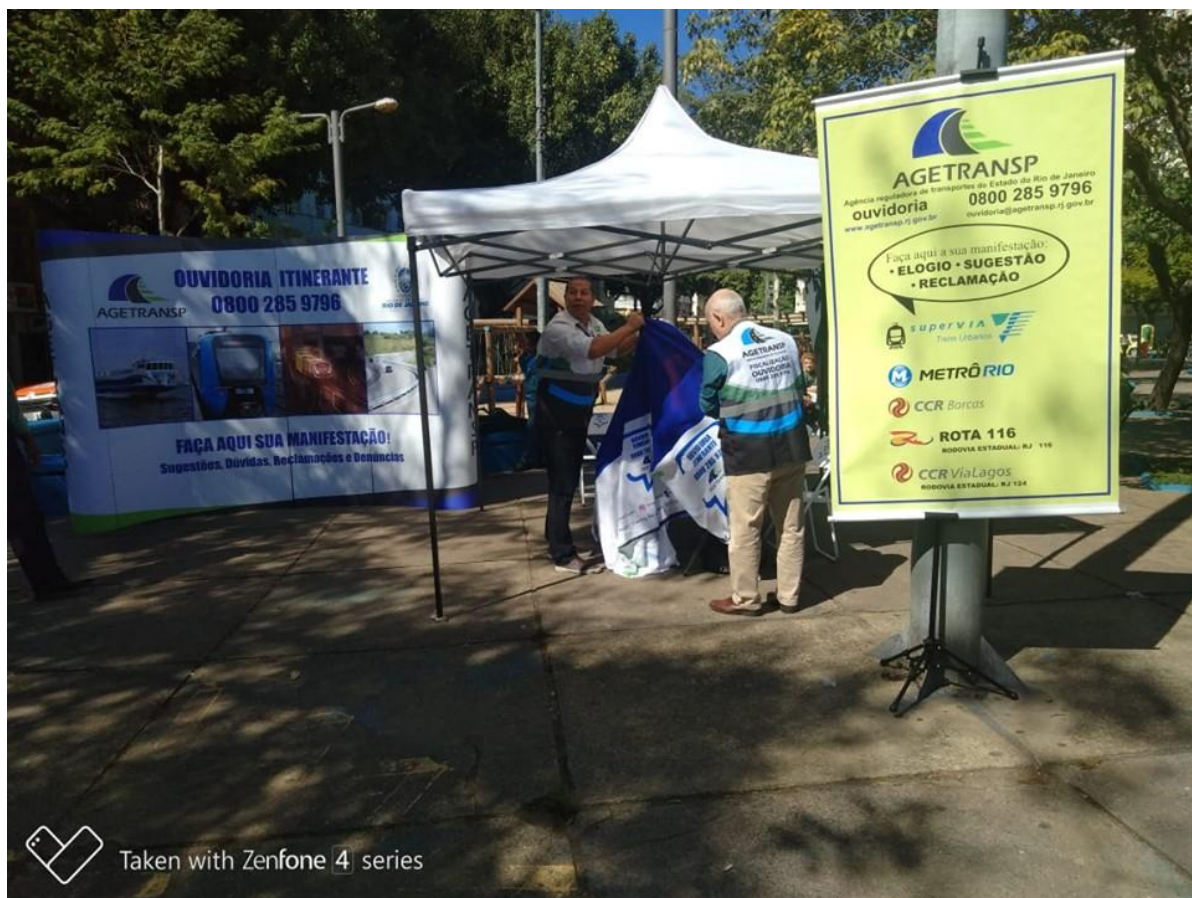
Apresento abaixo quadro resumo que expressa os resultados gerais do evento, disponibilizado pela Controladoria Geral do Estado:

OUVIDORIA ITINERANTE PRAÇA SAENS PENA - 29/08/2019		
ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTOS		
INSTITUIÇÃO	Nº DE ATENDIMENTOS	OBSERVAÇÕES
1 CRECI	10	
2 CGE	59	
3 MPRJ	67	
4 AGETRANSP	40	
5 DETRAN	32	
6 FLXIII	93	Cert.Nasc=15/RG=68/ casamento=1/outras=9
7 SES	16	
8 CEASA	0	
9 FAPERJ	5	
10 CRC	0	
11 Prefeitura Municipal do Rio	51	
12 COMLURB/Coleta seletiva	89	
13 Defesa Civil da Pref.do Rio	12	
14 Tijuca Presente (PM)		apoio, não faz atendimento
15 Superintend.da Gde Tijuca		apoio, não faz atendimento
TOTAL PARCIAL	474	



4. FOTOS











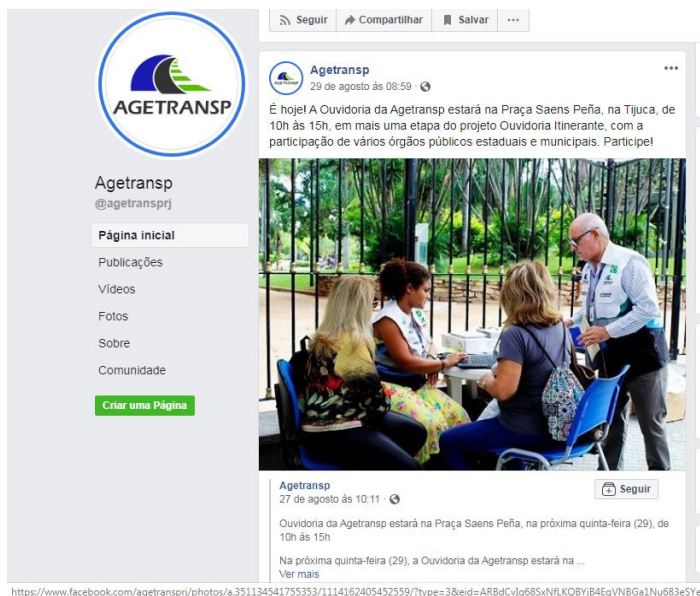




5. CLIPPING

Redes Sociais da AGETRANSP

Facebook, Instagram e Twitter



[AGETRANSP](#) compartilhou uma [publicação](#).

29 de agosto às 04:59 ·

É hoje! A Ouvidoria da Agetransp estará na Praça Saens Peña, na Tijuca, de 10h às 15h, em mais uma etapa do projeto Ouvidoria Itinerante, com a participação de vários órgãos públicos estaduais e municipais. Participe!

[Agetransp](#)

27 de agosto às 06:11 ·

Ouvidoria da Agetransp estará na Praça Saens Peña, na próxima quinta-feira (29), de 10h às 15h

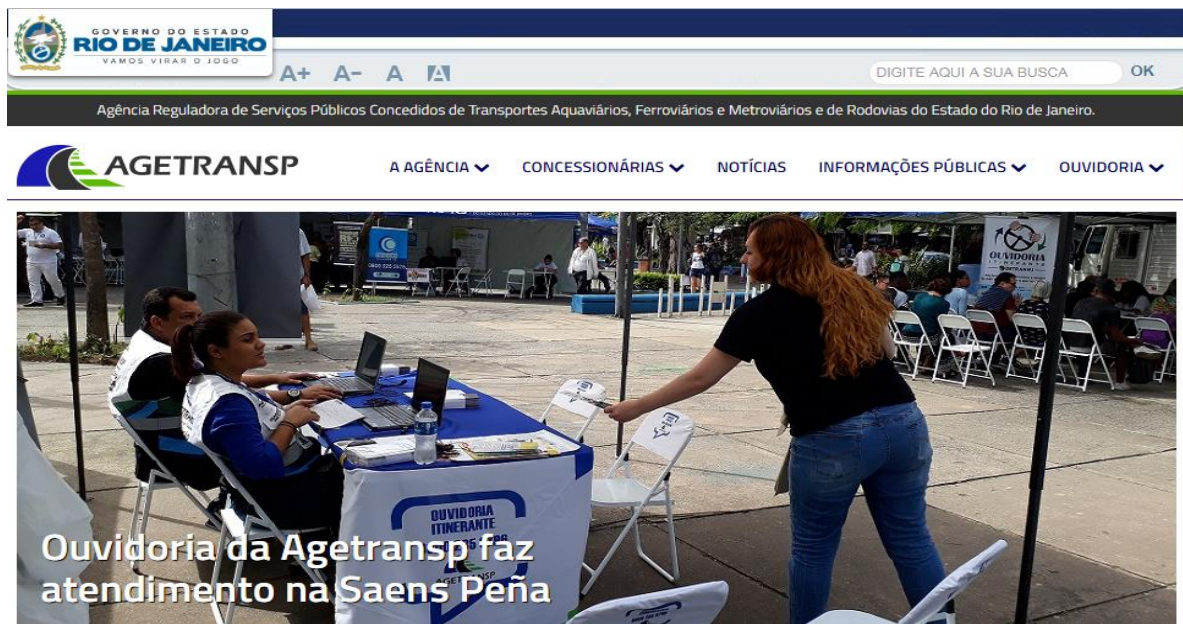
Na próxima quinta-feira (29), a Ouvidoria da Agetransp estará na Praça Saens Peña, na Tijuca, para fazer atendimento a usuários das barcas, trens e do metrô, além das rodovias estaduais sob concessão (RJ-124 e RJ-116). É mais uma etapa do projeto Ouvidoria Itinerante, que conta com a participação de vários órgãos públicos, como [Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro - MPRJ](#) , [Controladoria Geral do Estado do Rio de Janeiro](#) , [Superintendência da Grande Tijuca](#), entre outros. Nossos atendentes estarão no local entre 10h e 15h.

Quem não puder comparecer, pode usar os nossos canais de atendimento normalmente, seja pelo telefone 0800 285 9796 ou pelo e-mail ouvidoria@agetransp.rj.gov.br, de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

[#agetransp](#) [#regulação](#) [#fiscalização](#) [#ouvidoria](#) [#superviarj](#) [#metrôrio](#) [#CCRBarcas](#) [#transporterj](#) [#mobilidade](#) [#sedeeri](#)

29/08/2019

Ouvidoria da Agetransp faz atendimento na Praça Saens Peña



A Agetransp participou, nesta quinta-feira (29), de mais uma etapa do projeto Ouvidoria Itinerante, que contou com a participação de diversos órgãos públicos estaduais e municipais, na Praça Saens Peña, na Tijuca, zona norte do Rio. Até o fim da manhã, a Ouvidoria da agência reguladora já havia feito 30 atendimentos.

Nossos atendentes permaneceram no local até às 15h para tirar dúvidas ou receber reclamações e sugestões sobre o funcionamento dos sistemas de transportes por barcas, trens e metrô, além das rodovias estaduais sob concessão, a RJ-116 e RJ-124. As manifestações foram registradas na hora, com número de protocolo fornecido ao fim do atendimento.

Apesar de já receber manifestações por telefone (0800 285 9796), e-mail (ouvidoria@agetransp.rj.gov.br), pelos nossos perfis no twitter, facebook e instagram, além do Sistema de Ouvidorias do Estado (e-ouv-RJ) e Serviço de Informações ao Cidadão (e-sic), o Conselho Diretor da Agetransp entende que é importante estar cada vez mais próximo dos usuários.

Também participaram do evento: Controladoria Geral do Estado (CGE-RJ), Ministério Público (MPRJ), Detran-RJ, Prefeitura do Rio, Comlurb, Defesa Civil, Secretaria de Estado de Saúde, CRECI-RJ, entre outros.

<http://www.agetransp.rj.gov.br/web/guest/exibeconteudo?article-id=1533324>

Participação da Ouvidoria da AGETRANSP.

Projeto Ouvidoria Itinerante do CRECI-RJ

A AGETRANSP – Agencia Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro, por intermédio de sua Ouvidoria, participou, nesta quinta-feira (29/08), do projeto Cidadania Itinerante. Organizado pelo Conselho Regional de Corretores de Imóveis (Cresci-RJ), o evento levou à Praça Sâns. Pena, na Tijuca, serviços de diferentes órgãos públicos, bem como campanhas informativas diversas.

Neste evento, foram montadas tendas disponibilizadas pelo MPRJ – Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro pela manhã com atendimento a partir das 10:00 horas e ficaram disponíveis, objetivando receber manifestações da população até às 15h.

A Ouvidoria da Agência, sob a coordenação de seu Ouvidor e colaboração de seus assistentes, montou Painel Pantográfico, com 2 (dois) Banners, 2 (dois) Notebook, recepção e cadeiras usuários e atendentes. Naquele período recebeu 40 atendimentos, sendo 4 (quatro manifestações e 36 encaminhamentos para outras tendas, que ali se faziam presente para manifestações

Entre os participantes, a Fundação Leão XIII oferecia emissão gratuita de 2ª via de documentos, a COMLURB orientava sobre coleta seletiva, a Controladoria Geral do Estado (CGE-RJ) recebia reclamações, a Cresci-RJ orientava sobre os direitos do cidadão que busca um corretor, entre outros. A ouvidora do Cresci-RJ destacou o motivo de levar o programa à Tijuca: “É uma região com uma população muito grande. A Praça Saens Pena tem aparelhos de ginástica, tem metrô, a população fica à vontade e temos acesso a ela. Queremos que o cidadão conheça e exija os seus direitos, e entenda que o Estado está por perto”.

Participaram também a Prefeitura do Rio, a Superintendência da Grande Tijuca, o Conselho Regional de Contabilidade, a Ceasa, a Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa (Faperj), a Secretaria Estadual de Saúde, o Detran-RJ e a Defesa Civil do Município.

Abaixo relatório Fornecido pelo Conselho Regional de Corretores de Imóveis (Cresci-RJ) atendimentos no evento:

<https://www.facebook.com/joabosco.lima.14>



CGE RJ realiza ação da Ouvidoria Itinerante na Tijuca

POR FERNANDA ALVES · 30 DE AGOSTO DE 2019



A Controladoria Geral do Estado (CGE RJ), em parceria com o Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro (Creci-RJ), realizou, nesta quinta-feira (29/08), mais uma edição do projeto Ouvidoria Itinerante. Na ação, realizada das 10h às 15h, na Praça Sãens Pena, ouvidores estaduais de diferentes órgãos do estado atenderam a população.

– A iniciativa é uma importante ferramenta para difundir os direitos do cidadão, incentivar a cidadania e expandir o controle social. Nosso projeto é levar a ação para outros bairros e municípios do Rio, como a Baixada Fluminense -, garantiu o ouvidor-geral do Estado, Magno Tarcísio de Sá.

No evento, a população pôde registrar reclamações, sugestões, solicitações, denúncias ou elogios relacionando ao Governo do Estado. AO aposentado Ricardo José da Silva, de 69 anos, morador do Maracanã que foi ao local fazer uma solicitação junto à Companhia Estadual de Águas e Esgotos (Cedae), aprovou a iniciativa.

– Fique positivamente impressionado com o atendimento e espero que, após registrar a minha situação na ouvidoria, consiga uma solução -, contou.

Além de tirar dúvidas e esclarecer eventuais demandas relacionadas aos serviços, a população também pôde solicitar a segunda da vida de documentos, como identidade e certidão de casamento.

– Estava para tirar minha nova identidade há tempos, mas acaba deixando mais para frente. Hoje conseguir fazer e foi muito prático. Espero o projeto aconteça mais vezes, vai poder ajudar muitas pessoas -, disse Rita Ferreira Barros, de 67 anos.

Participantes

Na quarta edição do evento, que já foi realizado na Central do Brasil, no Largo da Carioca e em Ipanema, os seguintes órgãos estiveram presentes: Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), Operação Segurança Presente, Secretaria de Estado de Saúde, Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro (Faperj), Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro (Agetransp), Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro (CRCRJ), Central Estadual de Abastecimento (Ceasa) e Prefeitura do Rio de Janeiro, por meio da Superintendência da Grande Tijuca e da Comlurb, Secretaria de Estado de Saúde, Detran RJ e Fundação Leão XIII.

<http://www.cge.rj.gov.br/2019/08/30/cge-rj-realiza-acao-da-ouvidoria-itinerante-na-tijuca/>

Projeto Cidadania Itinerante acontece no dia 29 de agosto

Iniciativa visa esclarecer informações importantes para a população carioca

No dia 29 de agosto, o Creci-RJ estará em uma das principais praças do bairro Tijuca. Com o intuito de informar e esclarecer pontos importantes para o cidadão, a ouvidoria do Creci-RJ promoverá uma ação especial chamada de **Cidadania Itinerante**, na praça Sãens Pena, das 10h às 15h.

Essa iniciativa contará com a participação da ouvidoria de vários outros órgãos com o objetivo de atender as manifestações da população. Outro intuito é solucionar dúvidas das atribuições e serviços disponíveis ao cidadão usuário dos serviços públicos em atendimento à Lei Federal nº13.460/2017- Código de Defesa do Usuário.

Além do Creci-RJ, são parceiros da ação e estarão presentes no próximo dia 29 o Detran RJ, a Controladoria Geral do Estado do Rio de Janeiro (CGE RJ), Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro (AGETRANSP) e o Conselho Regional de Contabilidade (CRC RJ), a Central Estadual de Abastecimento (CEASA), a Companhia Municipal de Limpeza Urbana (Comlurb), Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro (FAPERJ), Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro – MPRJ, Prefeitura do Rio de Janeiro, Operação Segurança Presente, Secretaria de Estado de Saúde e a Superintendência da Grande Tijuca.

Um dos principais objetivos do projeto é proporcionar à sociedade conhecimento sobre a legislação que “empodera” o cidadão perante os serviços públicos.

SERVIÇO:

Projeto Cidadania Itinerante

Data: 29/08/19

Horário: 10h às 15h

Local: Praça Sãens Pena – Tijuca

<https://creci-rj.gov.br/projeto-cidadania-itinerante-acontece-no-dia-29-de-maio/>

28/08/2019

Controladoria do Estado leva Ouvidoria Itinerante para Tijuca

A Controladoria Geral do Estado (CGE RJ), em parceria com o Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro (Creci RJ) vai realizar, na próxima quinta-feira (29/8), mais uma edição do projeto Ouvidoria Itinerante, desta vez na Zona Norte. Ouvidores estaduais estarão na Praça Saens Peña, na Tijuca, das 10h às 15h, para atenderem reclamações, sugestões, denúncias e solicitações da população relacionadas ao Governo do Estado.

Esta é a quarta edição do evento, que já foi realizado na Central do Brasil, no Largo da Carioca e em Ipanema. O controlador-geral do Estado, Bernardo Barbosa, estará presente na ação, que contará também com representantes dos seguintes órgãos: FAPERJ, Agetransp, Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro (CRCRJ), CEASA-RJ, Prefeitura do Rio de Janeiro através da Superintendência da Grande Tijuca, Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), Operação Segurança Presente, Secretaria de Estado de Saúde e Detran.

<https://ascierj.com.br/site/eventos/controladoria-do-estado-leva-ouvidoria-itinerante-para-tijuca/>

Detran participa o Projeto Ouvidoria Itinerante

Postado por: Notícias 24Horas in Região dos Lagos 29 de agosto de 2019 105



O Detran.RJ estará presente, nesta quinta-feira, 29, em mais uma edição do evento Ouvidoria Itinerante. A ação da Controladoria Geral do Estado (CGE-RJ), em parceria com o Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro (Creci-RJ), coloca à disposição da população ouvidores de diferentes órgãos do estado. A equipe da Ouvidoria do Detran participa da iniciativa, que acontecerá na Praça Sãens Pena, na Tijuca, das 10h às 15h.

A Ouvidoria vai atender a população da Zona Norte do Rio, tirando dúvidas e esclarecendo eventuais demandas relacionadas aos serviços do Detran.

No mesmo dia, será possível ainda tirar carteira de identidade. Para a emissão do documento, basta levar a certidão de nascimento original. A equipe de Educação no Trânsito do Detran.RJ também participará com a Operação Transite Seguro, que aborda pedestres para explicar a importância do uso das faixas, passarelas e passagens subterrâneas na hora de atravessar as vias e assim evitar acidentes.

Na quarta edição do evento, que já foi realizado na Central do Brasil, no Largo da Carioca e em Ipanema, os seguintes órgãos estarão presentes: Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), Operação Segurança Presente, Secretaria de Estado de Saúde, Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro (Faperj), Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro (Agetransp), Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro (CRCRJ), Central Estadual de Abastecimento (Ceasa) e

Prefeitura do Rio de Janeiro por meio da Superintendência da Grande Tijuca.

Fonte: Rio das Ostras Jornal

<https://noticias24horas.net/2019/08/29/detran-participa-o-projeto-ouvidoria-itinerante/>

<https://riodasostrasjornal.blogspot.com/2019/08/detran-participa-o-projeto-ouvidoria.html>

CGE RJ realiza ação da Ouvidoria Itinerante na Tijuca

30 de Agosto de 2019

A Controladoria Geral do Estado (CGE RJ), em parceria com o Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro (Creci-RJ), realizou, na última quinta-feira (29/08), mais uma edição do projeto Ouvidoria Itinerante. Na ação, realizada das 10h às 15h, na Praça Sãens Pena, na Zona Norte do Rio, ouvidores estaduais de diferentes órgãos do estado atenderam a população. Esta foi a quarta edição do evento, que já foi realizado na Central do Brasil, no Largo da Carioca e em Ipanema.

- A iniciativa é uma importante ferramenta para difundir os direitos do cidadão, incentivar a cidadania e expandir o controle social. Nosso projeto é levar a ação para outros bairros e municípios do Rio, como a Baixada Fluminense -, garantiu o ouvidor-geral do Estado, Magno Tarcísio de Sá.

No evento, a população pôde registrar reclamações, sugestões, solicitações, denúncias ou elogios relacionando ao Governo do Estado. AO aposentado Ricardo José da Silva, de 69 anos, morador do Maracanã que foi ao local fazer uma solicitação junto à Companhia Estadual de Águas e Esgotos (Cedae), aprovou a iniciativa.

- Fique positivamente impressionado com o atendimento e espero que, após registrar a minha situação na ouvidoria, consiga uma solução -, contou.

Além de tirar dúvidas e esclarecer eventuais demandas relacionadas aos serviços, a população também pôde solicitar a segunda da vida de documentos, como identidade e certidão de casamento.

- Estava para tirar minha nova identidade há tempos, mas acaba deixando mais para frente. Hoje conseguir fazer e foi muito prático. Espero o projeto aconteça mais vezes, vai poder ajudar muitas pessoas -, disse Rita Ferreira Barros, de 67 anos.

Participantes

Também estiveram presentes representantes dos seguintes órgãos: Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), Operação Segurança Presente, Secretaria de Estado

de Saúde, Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro (Faperj), Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro (Agetransp), Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro (CRCRJ), Central Estadual de Abastecimento (Ceasa) e Prefeitura do Rio de Janeiro, por meio da Superintendência da Grande Tijuca e da Comlurb, Secretaria de Estado de Saúde, Detran RJ e Fundação Leão XIII.

Foto: Alexandre Simonini

Fonte: Assessoria de Imprensa da CGE RJ

<http://www.conaci.org.br/noticias/cge-rj-realiza-acao-da-ouvidoria-itinerante-na-tijuca>

11h13

O GLOBO - RIO

Ouvidoria Itinerante na Praça Saens Peña

<https://oglobo.globo.com/rio/ouvidoria-itinerante-na-praca-saenspena-14090768>

MPRJ participa com a Ouvidoria do projeto Cidadania Itinerante

Publicado em 30/08/2019 20:06 - Atualizado em 30/08/2019 20:02



O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), por meio da Ouvidoria/MPRJ, participou, nesta quinta-feira (29/08), do projeto Cidadania Itinerante. Organizado pelo Conselho Regional de Corretores de Imóveis (Creci-RJ), o evento levou à Praça Saens Peña, na Tijuca, serviços de diferentes órgãos públicos, bem como campanhas informativas diversas.

As tendas foram montadas pela manhã e ficaram disponíveis para atendimento à população de 10h às 15h. A aposentada Delfina Fernandes, 68 anos, foi até a praça para fazer exercícios e tirou proveito do evento para relatar aos servidores da prefeitura um problema com poda de árvore em sua rua. Também visitou a tenda do MPRJ e foi orientada sobre como fazer comunicações e denúncias. “Essa devia ser a verdadeira vocação do serviço público, se aproximar, ir até as pessoas”, comentou Delfina, que avaliou: “Achei ótimo, pude ver algumas coisas que precisava sem ter que me deslocar da rotina”.

A promotora de Justiça Gabriela Tabet, assessora da Ouvidoria/MPRJ, concorda que é importante as instituições irem até a população. “Essa integração é importante para ampliar ao cidadão o acesso aos serviços públicos, propiciando o exercício pleno da cidadania. São diferentes órgãos que têm importantes trabalhos em suas áreas. Com

isso, consolidamos parcerias antigas e conseguimos também ampliar novas possibilidades de atuação do Ministério Público, sempre com esse viés de ir até o cidadão, inclusive numa perspectiva pedagógica e preventiva”, comentou.

Entre os participantes, a Fundação Leão XIII oferecia emissão gratuita de 2ª via de documentos, a Comlurb orientava sobre coleta seletiva, a Controladoria Geral do Estado (CGE-RJ) recebia reclamações, a Creci-RJ orientava sobre os direitos do cidadão que busca um corretor, entre outros. A ouvidora do Creci-RJ destacou o motivo de levar o programa à Tijuca: “É uma região com uma população muito grande. A Praça Saens Peña tem aparelhos de ginástica, tem metrô, a população fica à vontade e temos acesso a ela. Queremos que o cidadão conheça e exija os seus direitos, e entenda que o Estado está por perto”.

Participaram também a Prefeitura do Rio, a Superintendência da Grande Tijuca, o Conselho Regional de Contabilidade, a Ceasa, a Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa (Faperj), a Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes (Agetransp), a Secretaria Estadual de Saúde, o Detran-RJ e a Defesa Civil do Município.

<http://www.mprj.mp.br/home/-/detalhe-noticia/visualizar/76010>

OUVIDORIA DO MPRJ PARTICIPA DO PROJETO CIDADANIA ITINERANTE

06 Setembro 2019



O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), por meio da Ouvidoria/MPRJ, participou, nesta quinta-feira (29/08), do projeto Cidadania Itinerante. Organizado pelo Conselho Regional de Corretores de Imóveis (Creci-RJ), o evento levou à Praça Sans Peña, na Tijuca, serviços de diferentes órgãos públicos, bem como campanhas informativas diversas.

As tendas foram montadas pela manhã e ficaram disponíveis para atendimento à população de 10h às 15h. A aposentada Delfina Fernandes, 68 anos, foi até a praça para fazer exercícios e tirou proveito do evento para relatar aos servidores da prefeitura um problema com poda de árvore em sua rua. Também visitou a tenda do MPRJ e foi orientada sobre como fazer comunicações e denúncias. “Essa devia ser a verdadeira vocação do serviço público, se aproximar, ir até as pessoas”, comentou Delfina, que avaliou: “Achei ótimo, pude ver algumas coisas que precisava sem ter que me deslocar da rotina”.

A promotora de Justiça Gabriela Tabet, assessora da Ouvidoria/MPRJ, concorda que é importante as instituições irem até a população. “Essa integração é importante para ampliar ao cidadão o acesso aos serviços públicos, propiciando o exercício pleno da cidadania. São diferentes órgãos que têm importantes trabalhos em suas áreas. Com isso, consolidamos parcerias antigas e conseguimos também ampliar novas possibilidades de atuação do Ministério Público, sempre com esse viés de ir até o cidadão, inclusive numa perspectiva pedagógica e preventiva”, comentou.

Entre os participantes, a Fundação Leão XIII oferecia emissão gratuita de 2ª via de documentos, a Comlurb orientava sobre coleta seletiva, a Controladoria Geral do Estado (CGE-RJ) recebia reclamações, a Creci-RJ orientava sobre os direitos do cidadão que busca um corretor, entre outros. A ouvidora do Creci-RJ destacou o motivo de levar o programa à Tijuca: “É uma região com uma população muito grande. A Praça Sans Peña tem aparelhos de ginástica, tem metrô, a população fica à vontade e temos acesso a ela. Queremos que o cidadão conheça e exija os seus direitos, e entenda que o Estado está por perto”.

Participaram também a Prefeitura do Rio, a Superintendência da Grande Tijuca, o Conselho Regional de Contabilidade, a Ceasa, a Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa (Faperj), a Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes (Agetransp), a Secretaria Estadual de Saúde, o Detran-RJ e a Defesa Civil do Município.

Fonte: [MPRJ](#)



<http://cnomp.com.br/noticia/ouvidoria-do-mprj-participa-do-projeto-cidadania-itinerante/403>

Este é o Relatório.

Atenciosamente,

Rio de Janeiro 25 de setembro de 2019

João Bosco de lima

Ouvidor

ID – 4198994-5